

ペットホテル不足「約89.7%」年末年始の預け先確保は困難、予約成立は32%にとどまる——全国300名調査

株式会社エレメントによる年末年始のペットホテル難民と地域差に関する調査



《株式会社エレメント》（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：近藤勉）は、ペット保険比較サイト「ペット保険STATION (<https://www.pets-station.info/>)」において、全国の24～88歳、男女300人を対象に年末年始のペットホテル利用状況に関するアンケート調査を実施しました。

年末年始の帰省・旅行を控え、ペットの預け先確保に苦労する飼い主が増えています。

今回の調査では、ペットホテルが「十分にある」と感じる人はわずか約10.3%に留まり、約89.7%が不足を実感。

年末に向け利用需要が高まる中、受け皿の脆弱さが浮き彫りとなりました。

帰省や宿泊計画が動き始める12月は、ホテル予約が集中しやすい時期でもあります。

本調査では、希望日に予約できたのは約3割にとどまり、選択肢が限られ確保が難しかったとの声も多数確認されました。

ペットホテル不足の背景と今後求められる備えを明らかにし、地域ごとの実情を踏まえた問題提起につなげることを目指します。

■調査概要

調査方法：インターネット調査

調査対象：全国の24～88歳、男女300人

調査日：2025年11月

有効回答数：300件

調査機関：Freeeasy

■調査結果サマリー

- 年末年始に預けた経験は約20.3%、未経験約79.7%と利用は限定的。
- 予約は32%が希望通りに対し、「空きが少ない」「満室」「施設が無い」などの理由により希望通りに予約ができなかった数は68%。
- 居住地のホテル数は十分と感じる約10.3%に対し、不足と回答した層が約89.7%と大きく上回った。

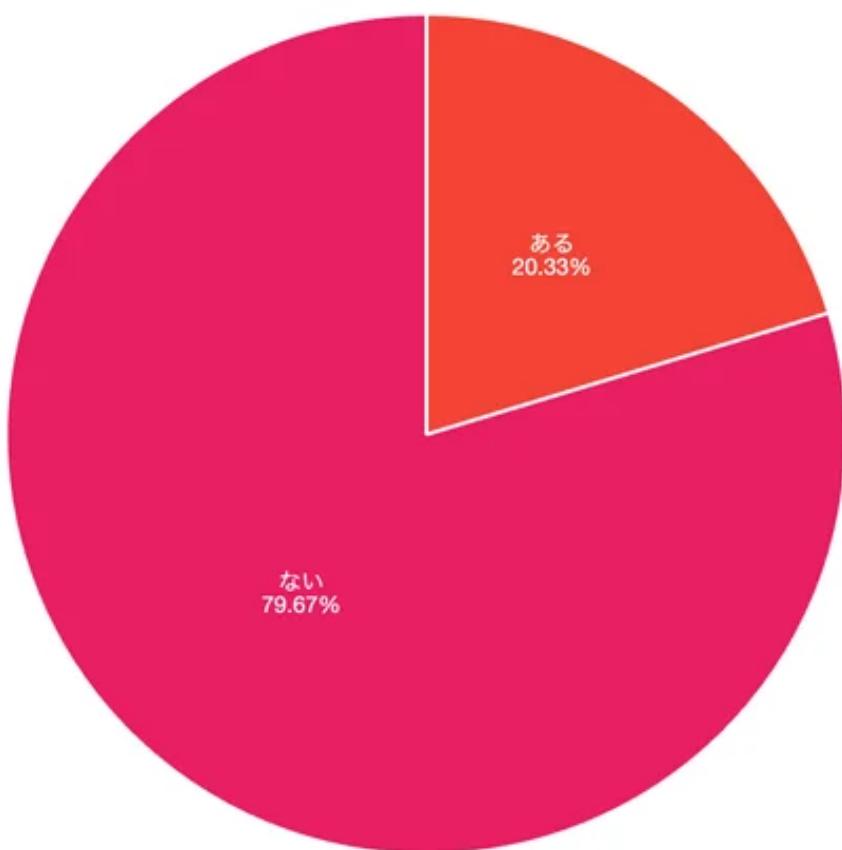
関連コラムはこちら

■アンケート調査結果

年末年始にペットを預けた経験はありますか？

Q1 年末年始にペットを預けた経験はありますか？

■ ある ■ ない



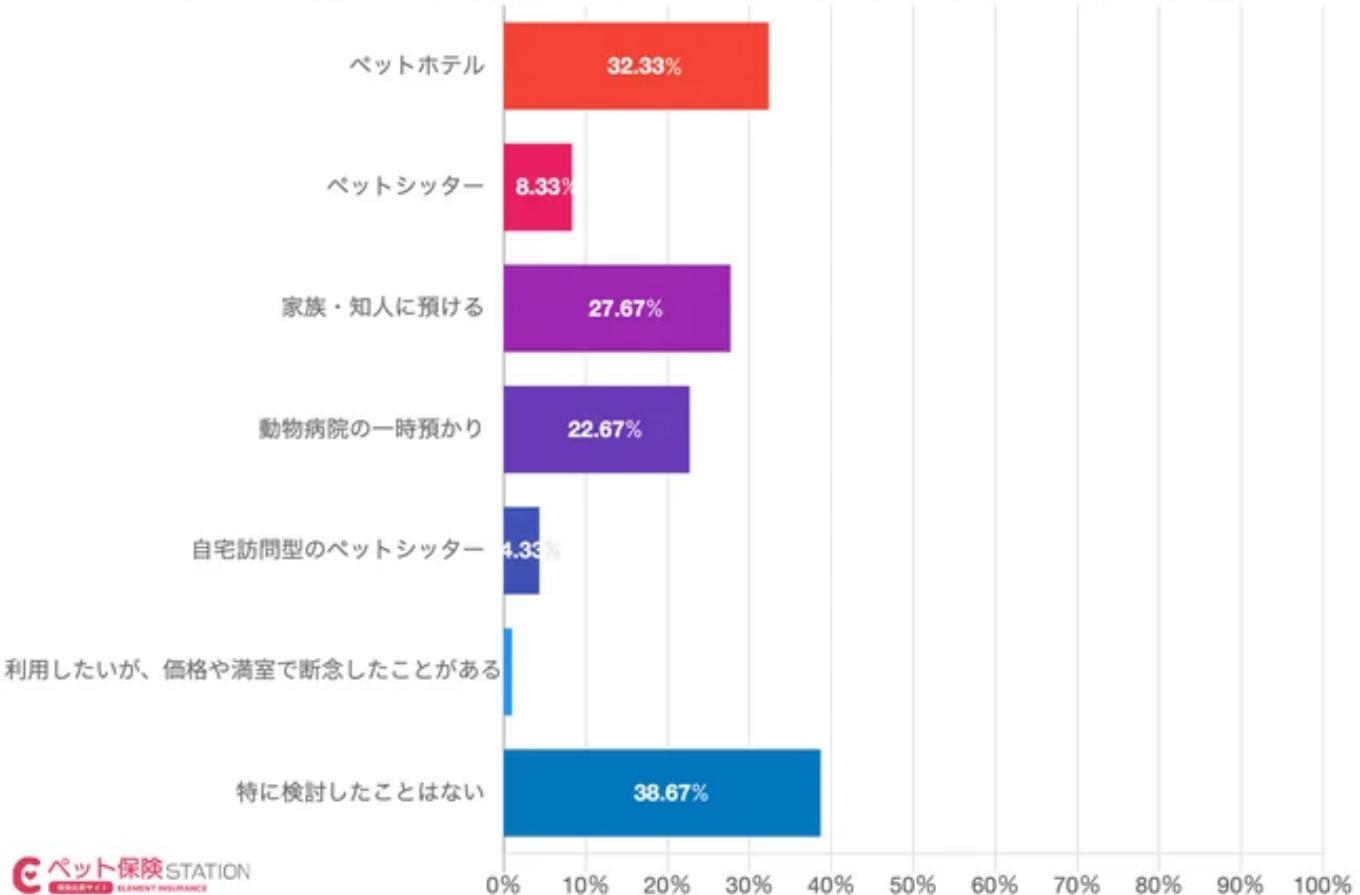
 ペット保険STATION
ELEMENT INSURANCE

年末年始にペットを預けた経験がある人は全体の約20.3%、ない人は約79.7%と「預けていない層」が多数。

東京都・大阪府・愛知県などでは一定数の利用経験が見られた一方、青森・秋田・奈良・和歌山・愛媛・高知・沖縄などは経験者ゼロとなった。

これまで、または今後ペットを預ける場合、利用したい（または利用を検討したい）サービスを教えてください。（複数選択可）

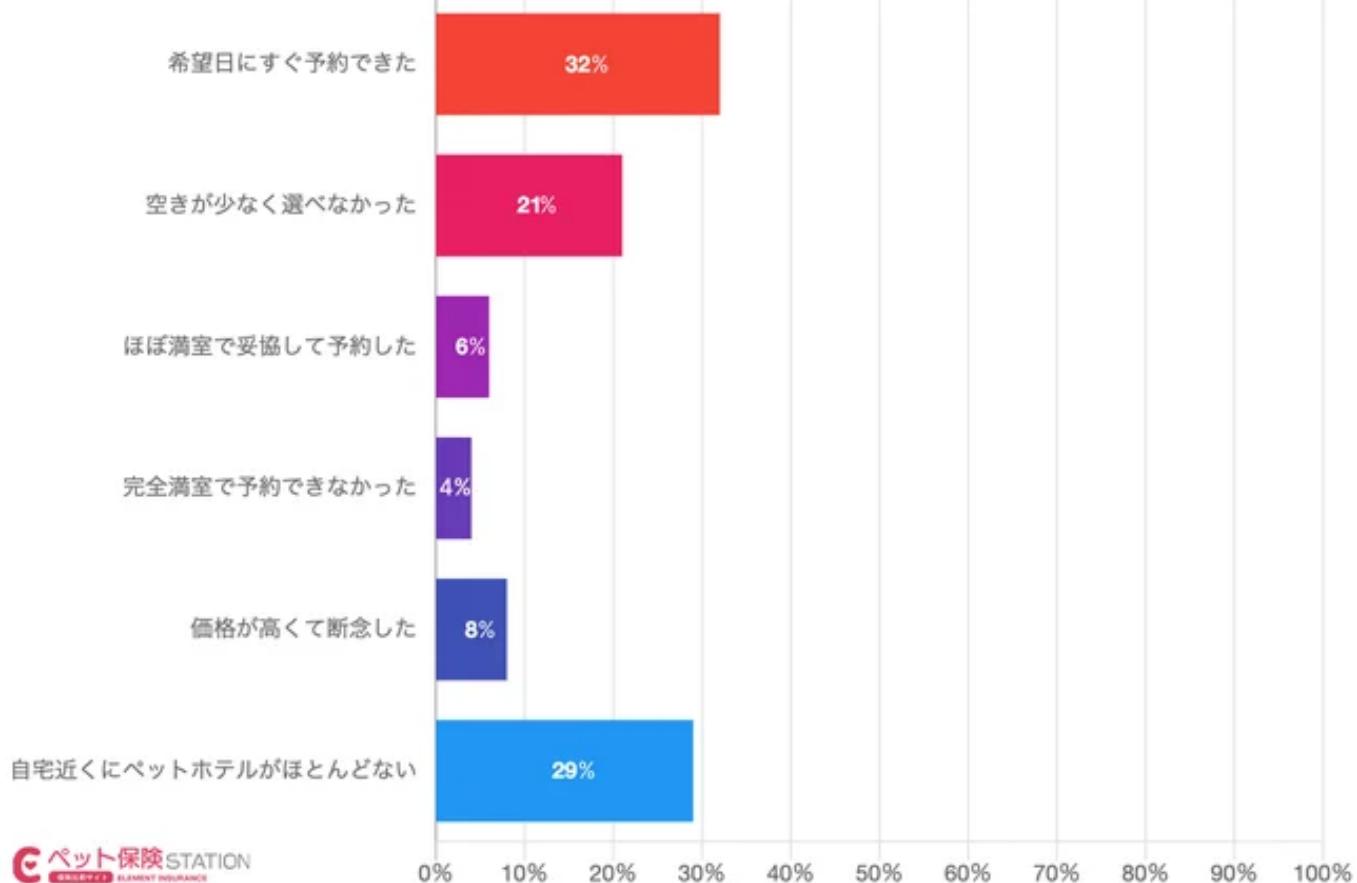
Q2 これまで、または今後ペットを預ける場合、利用したい（または利用を検討したい）サービスを教えてください。



預け先として最も多いかったのは「ペットホテル」約32.3%、次いで「家族・知人」約27.7%、「動物病院の一時預かり」約22.7%。「ペットシッター」は約8.3%とホテルに比べ選択率が低い一方、約38.7%が「特に検討なし」と回答し、**預け先検討の習慣がない層も大きい。**

年末年始にペットホテルを予約しようとした際、どのような状態でしたか？

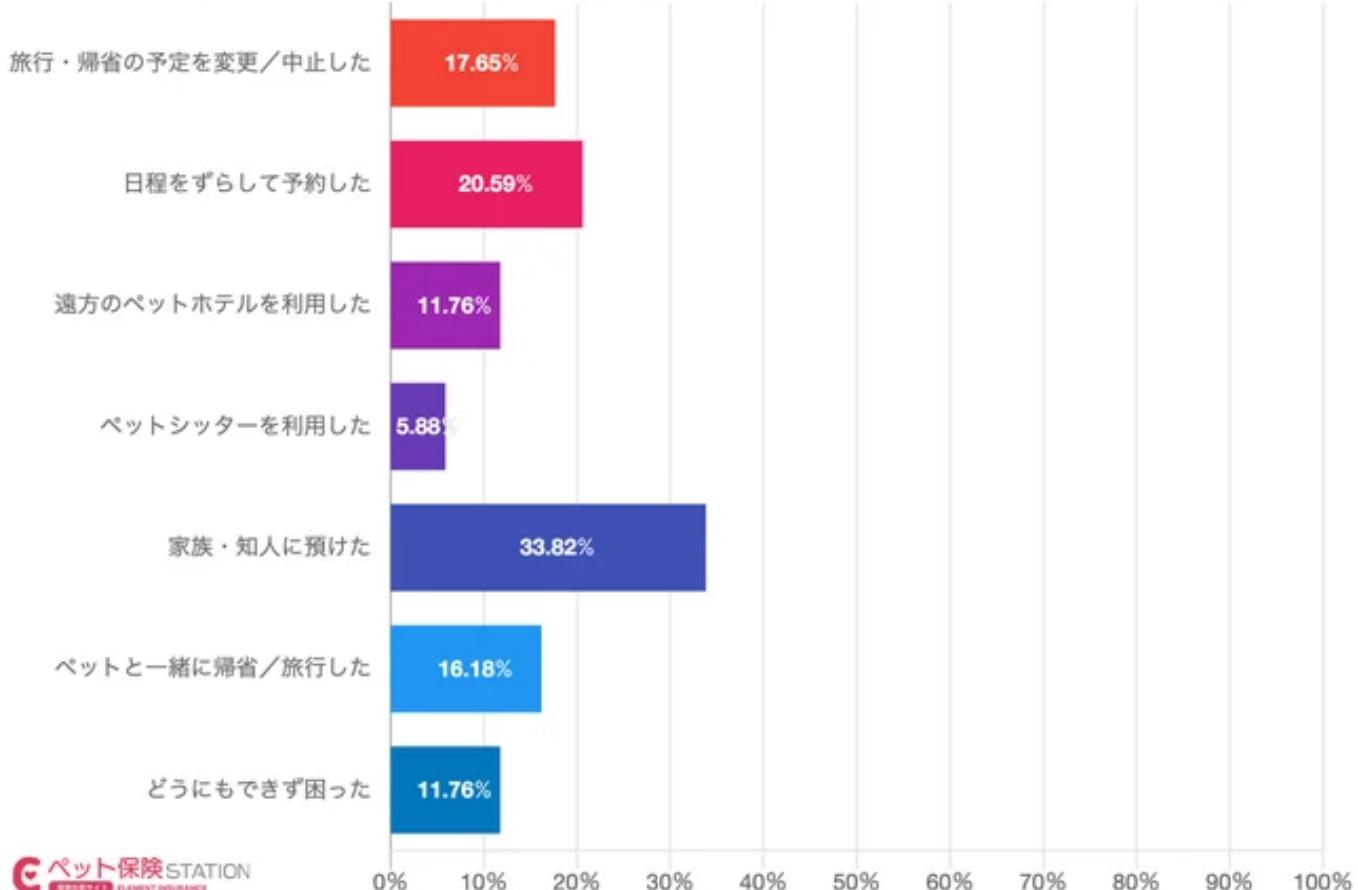
Q3 Q2で「(1) ペットホテルまたは(6) 断念したことがある」を選んだ方にお伺いします。年末年始にペットホテルを予約しようとした際、どのような状態でしたか？



年末年始にホテル予約を試みた人のうち「希望通り予約できた」は32%に対し、「空きが少なく選べなかった」21%、「完全満室で予約不可」4%。「自宅近くにホテルがほとんどない」も29%と、受け皿不足が見られた。

希望のペットホテルを予約できなかった場合の対応はどうしましたか？（複数選択可）

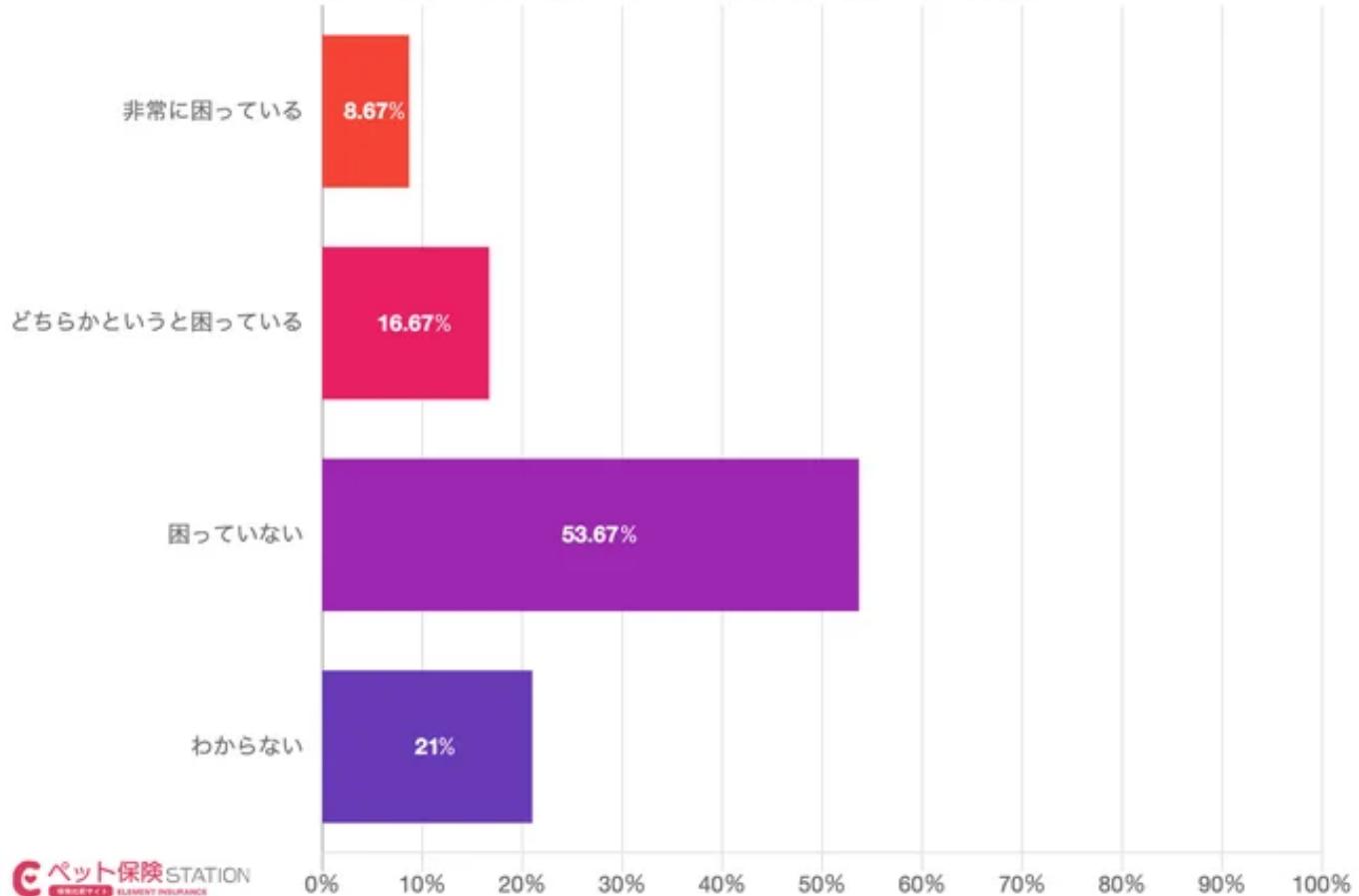
Q4 Q3で「希望日にすぐ予約できた」以外を選んだ方にお伺いします。希望のペットホテルを予約できなかった場合の対応はどうしましたか？



予約できなかった際の対応として最も多かったのは「家族・知人に預けた」で約33.8%。次いで「日程をずらした」約20.6%、「旅行・帰省の予定を変更／中止」が約17.7%。「ペットと一緒に旅行」「遠方のホテル」「どうにもできず困った」も一定数見られた。

年末年始のペットホテル不足について、どのように感じていますか？

Q5 年末年始のペットホテル不足について、どのように感じていますか？

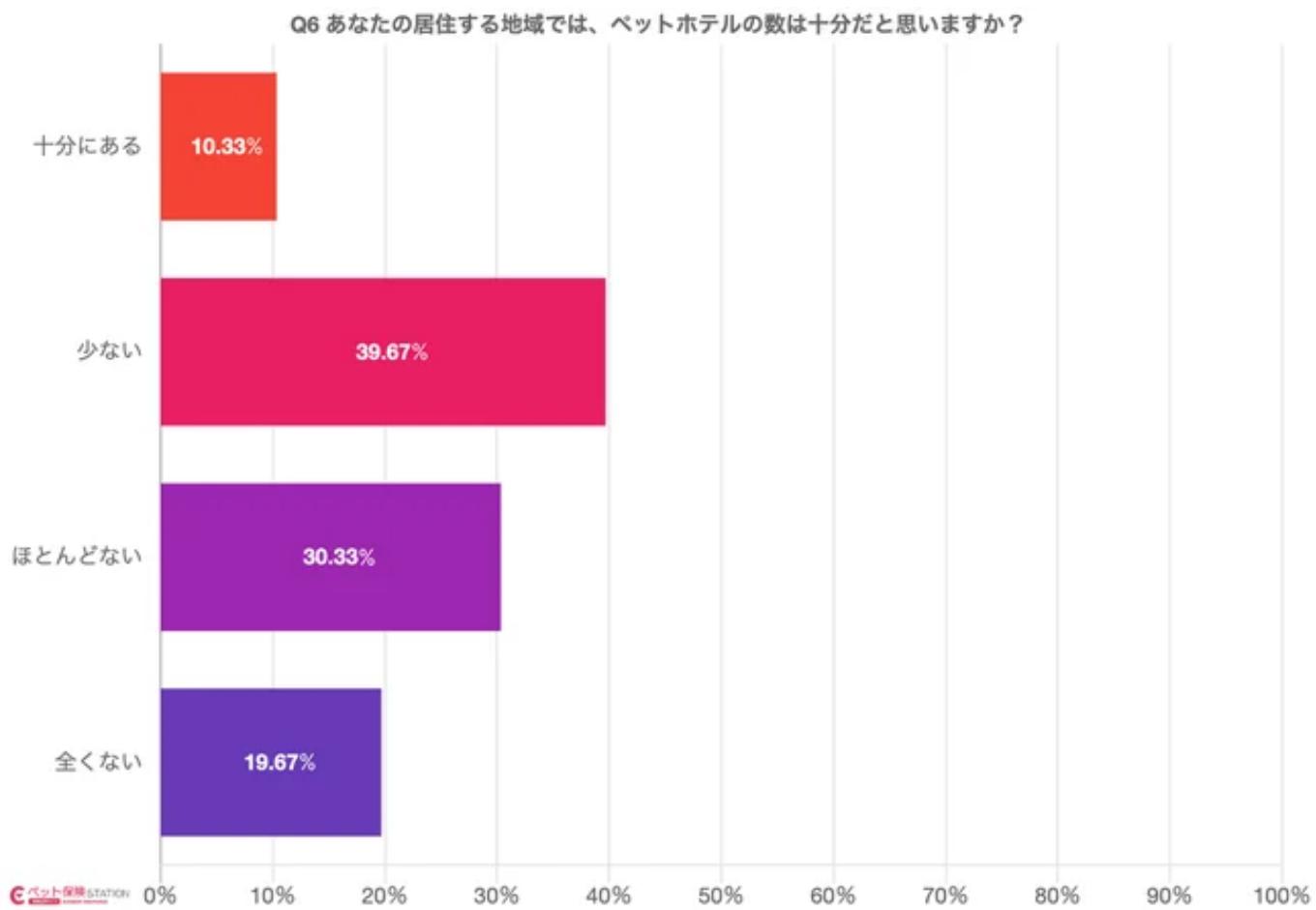


C ペット保険 STATION
ELEMENT INSURANCE

ホテル不足に対し「非常に困っている」約8.7%、「どちらかというと困っている」約16.7%で、**不満層は合計約25.4%**。

一方「困っていない」は約53.7%と最多で、全体では深刻な課題とまでは言えない結果となった。

あなたの居住する地域では、ペットホテルの数は十分だと思いますか？



「十分にある」は約10.3%に対し、「少ない」約39.7%、「ほとんどない」約30.3%、「全くない」約19.7%と不足傾向が強い。

東京都・大阪府など都市部でも不満が目立ち、特に三重・神奈川・兵庫では不足回答が多い地域も確認された。

今回の結果から、年末年始の預け先には地域差と供給の偏りが存在し、計画段階での早期確保が鍵となることが見えてきました。

調査の背景や地域別の詳細分析、預け先の選択ポイントについては、以下のコラムで詳しく解説しています。

[調査をもとにしたコラムはこちら](#)

■記事等での調査結果のご利用にあたって

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下のご対応をお願いいたします。

- ・引用元が「株式会社エレメントとペット保険STATIONによる調査」である旨の記載
- ・ペット保険STATION(ステーション) (<https://www.pets-station.info/>)へのリンク設置

禁止事項：法令や公序良俗に反する目的、または当社や第三者の名誉・信用を毀損する目的での利用は固くお断りいたします。



■ペット保険STATION

<https://www.pets-station.info/>

人気ペット保険11社の中から「種類・年齢」をもとに保険料・補償内容を比較できる機能をはじめ、高齢ペット向け・多頭飼育向けの条件別比較や、30秒で自分に合ったペット保険を絞り込みできるシミュレーション機能をご案内しています。見積もりから申し込みまで、インターネットで完結するため便利にご利用頂けます。

■人気保険比較サイト

ペット保険：<https://www.pets-station.info/>

弁護士保険：<https://bengoshi-h.info/>

自動車保険：<https://car-h.info/>

自転車保険：<https://jitensha-hoken.info/>

バイク保険：<https://bike-h.info/>

妊娠保険：<https://ninshin-h.info/>

糖尿病保険：<https://tonyobyo-h.info/>

火災保険：<https://kasai-h.info/>

■株式会社エレメント

<https://element-gr.jp/>

当社は、ITを活用した旅行関連サービスからスタートし、現在は、Web集客を生かした非対面型のデジタル保険の総合代理店事業を運営しております。また、関連会社では旅行・法人向けサービス・卓球事業など、多角的な事業も展開しております。

■会社概要

<https://element-gr.jp/>

会社名：ELEMENT GROUP 株式会社エレメント

住所：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町10-4 モドマルシェ渋谷桜丘ビル3階

電話：03-5428-6601

株式会社エレメントのプレスリリース一覧

https://prtentimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/73883

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社エレメント 広報担当：尾山 花恋

電話：080-3319-8065

メールアドレス：press@element-insurance.info