

## 【弁護士相談の最適なタイミング】トラブル早期解決のポイントについて300人に調査！ | 弁護士保険STATION

早期の弁護士相談が鍵：トラブル解決のタイミングと満足度を徹底分析

《株式会社エレメント》（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：近藤勉）は、弁護士保険比較サイト 徹底比較「弁護士保険STATION（<https://bengoshi-h.info/>）」において、「弁護士相談に関するアンケート調査（<https://bengoshi-h.info/research/troubleshooting/>）」を実施しました。



### ■調査結果

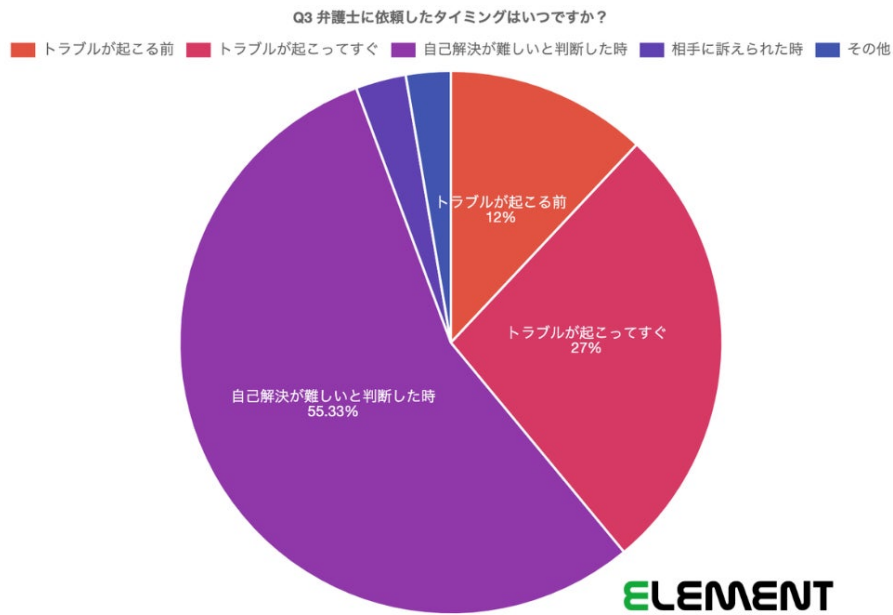
- 弁護士への相談が遅れると、本来早期に解決可能だったトラブルも対立が激化し、解決が長引くことがある
- 弁護士を探す時に「知人・紹介」を利用することが最も多い
- 80%の人が弁護士を利用して「満足した」と答えた
- 弁護士に相談するタイミングは早ければ早いほど良い

### Q1.「弁護士に相談したタイミングはいつですか？」

- 1位「自己解決が難しいと判断した時」
- 2位「トラブルが起こってすぐ」
- 3位「トラブルが起こる前」

1位は「自己解決が難しいと判断した時」で、訴訟や代理人弁護士からの内容証明郵便受領などの場合です。この段階での相談は、早期解決を逃して対立が激化するリスクがあります。2位は「トラブルが起こってすぐ」で、離婚や遺産相続、残業代未払いなどのトラブルに対処します。この時期の相談は、適切

なアドバイスや代理交渉により迅速な解決を促すことができますが、対立が激化する場合があります。3位は「トラブルが起こる前」で、別居、遺言書作成、契約書作成・チェックなどの予防的な相談が含まれます。この段階での相談は、将来のトラブルを未然に防ぐ効果があり、もしトラブルが発生しても迅速かつ有利に解決する可能性を高めます。



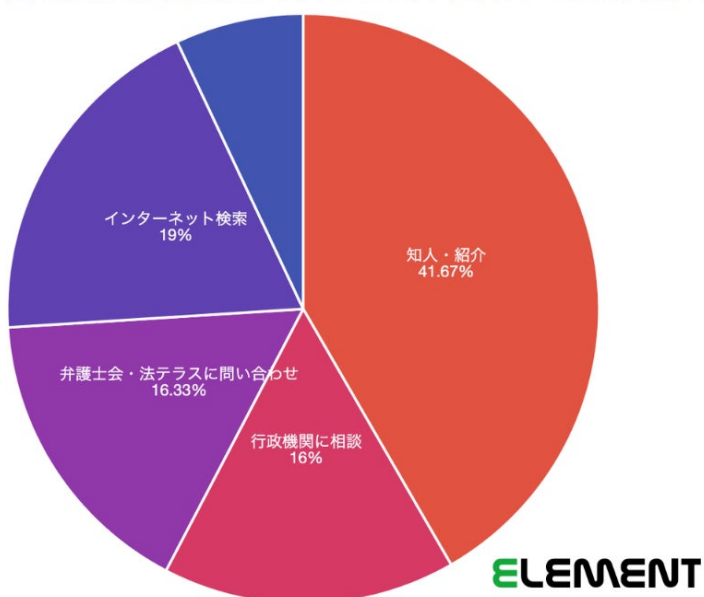
## Q2. 「弁護士を探す時に利用した手段は何ですか？」

- 1位「知人・紹介」
- 2位「インターネット検索」
- 3位「弁護士会・法テラスに問い合わせ」

1位は「知人・紹介」からで、事前に人柄や経験を知れるが、専門外でも断りにくいことがあります。2位は「インターネット検索」で、多くの選択肢からニーズに合った弁護士を見つけられるが、時間がかかることも。3位は「弁護士会・法テラスに問い合わせ」で、相談分野に精通した弁護士の紹介が可能ですが、担当弁護士の指定はできません。

Q4 弁護士を探した時に利用した手段は何ですか？（最も利用した手段をお選びください）

■ 知人・紹介 ■ 行政機関に相談 ■ 弁護士会・法テラスに問い合わせ ■ インターネット検索 ■ その他



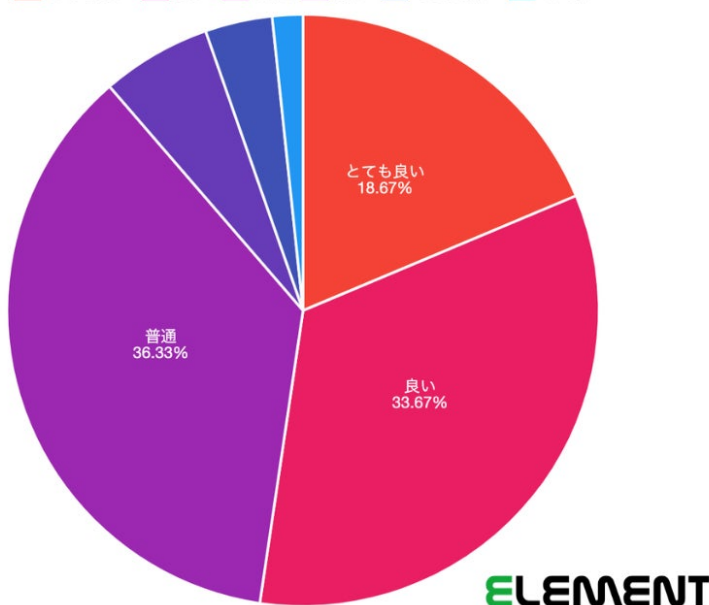
### Q3. 「弁護士に相談して満足度はどうでしたか？」

「弁護士に相談して満足度はどうでしたか？」という質問に対しては、80%以上の方が「普通～とても良い」と回答していることが分かりました。弁護士に法律相談することには、以下のようなメリットがあります。

- ①適切な法的アドバイスを受けることができる
- ②依頼者の有利な結果になるよう対応できる
- ③相手方と交渉する必要がなくなる
- ④トラブルに対応する手間が省ける
- ⑤味方がいるという安心感を得られる

Q5 弁護士に相談して満足度はどうでしたか？

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ その他



## ■弁護士相談に関するアンケート調査記事

<https://bengoshi-h.info/research/troubleshooting/>

### ■【まとめ】

#### ● いつ弁護士に相談するのが正解か？

「相手方から訴状が届いた」「トラブルが起きて交渉していたが解決できそうにない」など、ご自身でトラブルの対応をして時間が経ってから法律相談に来られるケースはよくあります。しかし、トラブルが発生した際は、できるだけ早いタイミングで法律相談を受けることをお勧めいたします。

相談するのが遅い場合、ご相談者が初動を間違ったことで紛争が複雑化し、それにより解決に長い時間を要することがあります。また、弁護士のアドバイスを受けずに対応したことで、ご自身にとって不利な方向に交渉や裁判が進んでおり、弁護士が依頼を受けても有利にトラブルを解決することが困難になることもあります。

### ■調査概要

調査地域：全国

調査期間：2023年5月2日～5月3日

調査対象：弁護士に相談したことがある方300人

調査方法：インターネットによるアンケート回答

### ■弁護士保険ステーション

<https://bengoshi-h.info/>

弁護士保険の総合比較サイト「弁護士保険ステーション」では、お客さまの安心を支える「弁護士保険」を取り扱う4社の中から比較できる機能をはじめ、弁護士保険の選び方の注意点、豆知識などの情報も更新しています。

### ■人気保険比較サイト

ペット保険：<https://www.pets-station.info/>

弁護士保険：<https://bengoshi-h.info/>

自動車保険：<https://car-h.info/>

自転車保険：<https://jitensha-hoken.info/>

バイク保険：<https://bike-h.info/>

妊娠保険：<https://ninshin-h.info/>

糖尿病保険：<https://tonyobyu-h.info/>

火災保険：<https://kasai-h.info/>

### ■株式会社エレメント

<https://element-gr.jp/>

当社は、ITを活用した旅行関連サービスからスタートし、現在は、Web集客を生かした非対面型のデジタル保険の総合代理店事業を運営しております。また、関連会社では旅行・法人向けサービス・卓球事業・ネイルサロンの運営など、多角的な事業も展開しております。

### ■会社概要

会社名：ELEMENT GROUP 株式会社エレメント

住所：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町10-4 モドマルシェ渋谷桜丘ビル3階

電話：03-5428-6601

URL：<https://element-gr.jp/>

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000195.000073883.html>

株式会社エレメントのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company\\_id/73883](https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company_id/73883)

---

担当者：熊井真子

電話：070-1305-9331

メール：[element@ml.4765a675bb39c5c4.main.jp](mailto:element@ml.4765a675bb39c5c4.main.jp)

---